

Meerjarenplan
Stichting SeniorenStudent
2019-2023

1. Organisatie

Oprichters

Stichting SeniorenStudent is opgericht door Lotte en Anne van Oudheusden, twee maatschappelijk betrokken zussen met ruime ervaring in de bemiddelingssector en oprichters van de Vinderij B.V. (handelend onder de naam Careibu) In 2009 startten wij OppasStudent, een bemiddelingsbureau dat gezinnen die een oppas zoeken en studenten bij elkaar brengt. Een half jaar later breidden we uit met PoetsStudent. De twee bemiddelingsbureaus bestaan inmiddels ruim vier jaar en zijn landelijk actief. Via deze twee diensten hebben al meer dan vijfduizend studenten in het hele land een bijbaan gevonden, waarin ze nieuwe vaardigheden leren en hun netwerk uitbreiden.

De derde dienst, SeniorenStudent, is ontstaan uit een terugkerende vraag die bij ons terechtkwam van ouderenorganisaties en senioren. Via OppasStudent of PoetsStudent namen zijn contact met ons op om een student als hulp te vinden voor een senior. Meestal ging dit niet om de reguliere huishoudelijke hulp (zoals de andere aanvragen bij PoetsStudent), maar meer om sociale vragen; ouderen met behoefte aan gezelligheid, hulp bij het boodschappen doen, de administratie bijwerken, een dagelijkse wandeling maken of computerles geven. De vraag bleek zo urgent dat we begin 2013 besloten om met SeniorenStudent een nieuwe dienst aan ons bedrijf toe te voegen. Aangezien we beiden gedurende onze studietijd jarenlang in de ouderenthuishouding gewerkt hebben, weten we hoe leerzaam het voor studenten is om met ouderen te werken. In februari 2013 wonnen we de tweede prijs bij een innovatiewedstrijd waarna SeniorenStudent direct van start ging. De oprichting van SeniorenStudent vond niet op een toevallig moment plaats: de zorg en met name de ouderenzorg bevindt zich in een overgangsfase. 'Van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving,' aldus Koning Willem-Alexander in zijn toespraak op Prinsjesdag 2013. De reguliere middelen nemen steeds verder af en vanaf 2015 moeten ouderen een groot deel van de zorg zelf betalen. Met SeniorenStudent bieden wij hen persoonlijke én betaalbare hulp waarvan zij de invulling zelf mogen bepalen.

In het eerste jaar van SeniorenStudent hebben wij veel bijzondere matches tussen jong en oud gemaakt. Echter kwam gedurende dit eerste jaar ook steeds meer naar voren dat een grote groep ouderen zich de reguliere dienst van SeniorenStudent financieel niet kunnen veroorloven. Het gevraagde uurtarief is voor hen te duur. Om deze groep ouderen - waarbij de eenzaamheid juist groot - en de zelfredzaamheid klein is - ook te helpen, besloten wij naast de reguliere dienst ook Stichting SeniorenStudent op te richten. De stichting richt zich specifiek op kwetsbare ouderen met beperkte financiële middelen.

Werkzaamheden Stichting SeniorenStudent

Stichting SeniorenStudent organiseert projecten waarbij we de diensten van SeniorenStudent via sponsoring ook mogelijk maken voor ouderen met een beperkt budget. In 2014 zijn wij gestart met de voorbereidingen van het eerste grootschalige project, Jong+Oud=Goud (2015). Tijdens dit project koppelden wij vijftig ouderen voor de duur van één jaar aan een student met als duurzaam doel hun zelfredzaamheid te vergroten en hun sociale netwerk uit te breiden. Na dit project volgden Jong+Oud=Goud 2.0 (2016), waarbij wij opnieuw 50 ouderen koppelden en Jong+Oud=Goud 3.0, waarbij wij van 2017 tot begin 2019 500 matches maakten in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht. Dit wordt verwezenlijkt door bijvoorbeeld hulp bij het computeren, samen buurtactiviteiten bezoeken en reizen met de ov-chipkaart. Wij zijn ervan overtuigd dat dankzij deze 'sociale zorg' ouderen zich minder eenzaam voelen en bovendien minder beroep doen op de - veel duurdere - reguliere zorg.

Bestuur

De stichting kent een bestuur. Het bestuur is verantwoordelijk voor beleid, financieel beheer, interne en externe communicatie en overleg. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter: Klaas van der Ham

Secretaris & Penningmeester: Chris Bowen

Algemeen lid: Wouter Oomen

Algemeen lid: Ivo de Jong

Algemeen lid: Bertine Spijkers

Algemeen lid: Yvonne de Jong

Op de website van Stichting SeniorenStudent wordt [het bestuur](#) gepresenteerd:

Het bestuur maakt en implementeert het beleid om de doelstellingen conform de statutair bepaalde richtlijnen te behalen. Het bestuur ontvangt geen vergoeding voor de werkzaamheden voor de stichting.

Huisvesting

Stichting SeniorenStudent is gevestigd in het kantoor van de Vinderij B.V. aan de Asterweg in Amsterdam-Noord. Hier hebben we een kantoor dat voldoende ruimte biedt voor dagelijkse werkzaamheden en ontmoetingen met het bestuur en externe contacten.

Vergadercyclus

Het bestuur vergadert minstens vier keer per jaar. In de vergaderingen worden het beleidsplan en de daaruit voortvloeiende activiteiten besproken, evenals de vorderingen in het behalen van de doelstellingen.

Jaarverslag

Het bestuur legt middels een jaarverslag verantwoording af aan haar financiers voor het door haar gevoerde beleid. Bij het opstellen van het jaarverslag wordt het bestuur ondersteund door de oprichters. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar zal het jaarverslag verschijnen over het gevoerde beleid van het voorafgaande jaar.

Werkgebied

Dankzij het grote netwerk van studenten in heel Nederland is het potentiële werkgebied van Stichting SeniorenStudent groot. In alle studentensteden en omliggende gemeenten kunnen projecten van Stichting SeniorenStudent worden uitgevoerd.

2. Missie, Visie, Strategie en Ambities

Missie

Eenzaamheid onder senioren is nog steeds een van de grootste sociale vraagstukken van de hedendaagse samenleving. Hoe ouder mensen worden, hoe groter de gevoelens van eenzaamheid worden: van de 75-plussers in Nederland, voelt 50% zich eenzaam, van de 85-plussers is dit 63% (bron: rapport TNO NIPO - [website Samen Tegen Eenzaamheid](#)). Wij geloven dat wij, de jongere generaties, de verantwoordelijkheid hebben om de oudere generaties te helpen. Het zijn immers onze voorouders, die de bouwstenen hebben gelegd van de samenleving waar wij vandaag de dag van mogen genieten.

Wij realiseren onze missie om de eenzaamheid onder senioren te verminderen door persoonlijke 1-op-1 matches te maken tussen senioren en studenten. De student biedt de senior wat wij noemen 'sociale zorg': langdurige, structurele hulp en gezelschap en samen met de senior werken aan concrete doelen om diens zelfredzaamheid en sociale netwerk te vergroten.

Een aantal voorbeelden:

- ✓ Leren hoe Skype en Whatsapp werken, zodat de senior weer regelmatig contact kan hebben met familieleden die ver weg wonen;
- ✓ Samen met het openbaar vervoer reizen, zodat de senior dit ook weer alleen durft;
- ✓ Samen wijkcentra zoeken en bezoeken, zodat de senior in contact komt met andere senioren uit de buurt en mogelijk nieuwe vriendschappen sluit;
- ✓ Nieuwe recepten leren koken nadat de partner van de senior overleden is die altijd kookte, zodat de senior zelf kan koken en niet afhankelijk is van maaltijdservices.

De student en senior trekken een jaar lang met elkaar op. Gedurende dat jaar bezoekt de student de senior op regelmatige basis. Tijdens deze bezoeken hebben ze een fijne tijd samen en werken ze aan de opgestelde doelen. De voortgang van deze doelen wordt bijgehouden in het maandelijks logboek dat de student invult.

Maar het is niet alleen de student die de senior helpt. Wij geloven in wederkerigheid en de wijsheid van senioren. Studenten leren veel van senioren, het is belangrijk om deze wijsheid niet te verliezen maar juist over te dragen aan de jongere generaties. Deze wederkerigheid is de reden waarom wij onze voorgaande projecten **Jong+Oud=Goud** genoemd hebben.

Een paar voorbeelden van matches die in de afgelopen 4 jaar gemaakt zijn:



[Eveline \(24\) bezoekt Josephina \(79\)](#) regelmatig om samen op pad te gaan voor een wandeling of om te winkelen. Omdat Josephina in een rolstoel zit, kan ze dit niet makkelijk zelf. Ze hebben ook een handwerkclubje in de buurt gevonden waar Josephina nu wekelijks naartoe gaat en nieuwe mensen heeft leren kennen.



Sinds [Ruud \(22\) in het leven is van Cees \(80\)](#), doet Cees allerlei dingen die hij de afgelopen jaren, waarin hij zich erg eenzaam voelde, niet durfde te doen. Hij is zelfs meegegaan naar de verjaardag van Ruuds vader, waar hij de hele avond met vreemden heeft gekletst en er nog van genoten heeft ook!



[Stephanie \(24\) helpt Robert \(85\)](#) om weer met de trein te reizen en musea te bezoeken. Dit is een grote stap voor Robert nadat hij jaren niet uit is geweest. Maar ook Stephanie geniet van hun samenzijn: "Ik heb eindelijk een opa in mijn studiestad!"



[Inez \(22\) en Marijke \(73\) vallen allebei op vrouwen](#) en delen hun ervaringen met uit de kast komen, Marijke in de jaren '70 en Inez sinds kort. Ze leren veel van elkaar en kunnen uren praten over allerlei onderwerpen, van feminisme en voetbal tot de moeder-mavo die Marijke heeft opgericht en hun andere gedeelde interesses.



[Niklas \(20\) en Elizabeth \(85\)](#) schelen dan wel 65 jaar in leeftijd, ze hebben een dierbare vriendschap ontwikkeld. Elizabeth was een van de eerste vrouwelijke hartchirurgen van Nederland en heeft een boeiende geschiedenis. Niklas doet via Stichting SeniorenStudent relevante, studiegerelateerde werkervaring op.

Visie

Stichting SeniorenStudent brengt jong en oud bij elkaar, enerzijds om ouderen te helpen, van gezelschap te voorzien en te zorgen dat ze zich bijgestaan voelen. Anderzijds betreft SeniorenStudent studenten actief bij de samenleving door ze een nevenfunctie te bieden die hen in aanraking brengt met kwetsbare ouderen, waarmee ze zelf niet snel in contact komen. Stichting SeniorenStudent zoekt naar een koppeling waar ook de student meerwaarde aan beleeft, bijvoorbeeld door aansluiting bij studie of interesses. Het contact tussen studenten en senioren is voor beide partijen waardevol.

Daarom kiezen we nadrukkelijk voor contact waarbij wederkerigheid, 'vragen is logisch' en voldoende aandacht voor de studenten zelf centraal staan. Dit vertalen wij naar een intensieve begeleiding en een redelijke financiële tegemoetkoming voor de deelnemende studenten. Zo maken wij het voor hen mogelijk om voor langere tijd beschikbaar te zijn in hun drukke studentenbestaan. Ouderen zijn niet langer alleen 'ontvanger' waardoor zij zich niet bezwaard voelen om de gewenste hulp te vragen.

Strategie 2019-2021

Momenteel is het bestaan van de stichting afhankelijk van externe middelen (donaties) en onbelaste uren vanuit de Vinderij B.V. (Careibu). De donaties komen van fondsen, gemeenten en individuen. Wanneer we deze donaties niet ontvangen, kunnen we geen senioren helpen via de stichting.

Nu beide organisaties sterk staan en we de afgelopen jaren bewezen hebben dat onze aanpak werkt, is het tijd voor een nieuwe richting, waarin we Stichting SeniorenStudent en de Vinderij B.V. (Careibu) bij elkaar brengen en zo een circulaire community creëren: een percentage van de omzet uit de betaalde dienst SeniorenStudent reserveren we voor de stichting. Op deze manier wordt de stichting minder afhankelijk van enkel donaties en verhogen wij de social impact van de Vinderij B.V. (Careibu). De welvarende senioren uit de community dragen zorg voor de senioren die minder bedeeld zijn en ook kwetsbaarder in het leven staan.

Wij streven ernaar om sociale zorg een vanzelfsprekend onderdeel te maken van het zorgaanbod voor ouderen. Hierbij willen we landelijk gaan opereren. Wij willen de stichting

verduurzamen door samenwerkingen aan te gaan met gemeenten en zorgverzekeringen. Ook willen we vanuit de Vinderij B.V. een structurele bijdrage aan de stichting bieden, door een percentage van de omzet uit de betaalde dienst te reserveren voor de stichting. Zo worden we in de toekomst een circulaire community.

3. Communicatie

De communicatie en promotie van Stichting SeniorenStudent is gericht op de volgende doelen:

- De projecten bekend maken bij potentiële deelnemers;
- Sponsors werven om voortzetting van de projecten in de toekomst mogelijk te maken;
- Zichtbaar maken wat de projecten voor ouderen betekenen, om vanaf 2020 sociale zorg een vanzelfsprekend onderdeel te laten zijn van de reguliere ouderenzorg.

Onderdelen van de communicatie en promotie zijn onder andere:

- Een nieuwsbrief over de ontwikkelingen van onze projecten.
- Regelmatige updates op onze website en social media over het verloop van de projecten en algemene ontwikkelingen in de ouderenbranche.
- Een korte film ter illustratie van de werkzaamheden van de stichting.
- Berichten in de media zijn een belangrijk onderdeel van onze communicatie en promotie. Wij zullen lokale, regionale en landelijke media benaderen met het verhaal achter de projecten en de stichting.

4. Doelstellingen

Korte termijn

Tot halverwege 2020 lopen de 500 matches die gemaakt zijn binnen het project Jong+Oud=Goud 3.0 in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht.

Deelnemende ouderen hebben na afloop van het project:

- een jaar lang ondersteuning gehad van een student;
- hun sociale netwerk uitgebreid waardoor ze minder eenzaam zijn;
- hun zelfredzaamheid vergroot, bijvoorbeeld doordat ze met de student op pad zijn geweest (en nu ook alleen de deur uit durven) of computerles hebben gehad;
- kennisgemaakt met lokale sociale initiatieven en hun aanbod.

Deelnemende studenten hebben na afloop van het project:

- een relevante nevenfunctie naast hun studie voltooid;
- een waardevolle ervaring erbij;
- workshops en trainingen gevolgd over intergenerationeel werken;
- hun netwerk uitgebreid;
- hun CV versterkt.

Middellange termijn

In 2019 willen wij een nieuw project van de stichting starten, waarbij wederom matches tussen studenten en senioren gemaakt zullen worden.

Lange termijn

Op de lange termijn zal Stichting SeniorenStudent haar diensten landelijk aanbieden aan senioren.

5. Financieel beleid

Stichting SeniorenStudent heeft geen winstoogmerk. Het bestuur streeft naar een financieel gezonde organisatie. Alle inkomsten en uitgaven worden verantwoord in het jaarverslag. Voor projecten die door Stichting SeniorenStudent worden uitgevoerd worden subsidies en fondsen aangevraagd bij charitatieve instellingen op het gebied van ouderen en sociale cohesie. Daarnaast willen wij door middel van een ANBI-status het ook aantrekkelijk maken voor particulieren om een schenking te doen en kunnen bedrijven sponsor worden van onze projecten. De stichting heeft op deze manier inmiddels verschillende schenkingen ontvangen.

Beloningsbeleid:

Het bestuur ontvangt geen vergoedingen. De stichting werkt met vrijwilligers die geen beloning ontvangen voor hun werkzaamheden. Zij ontvangen een onkostenvergoeding volgens de daarvoor geldende regels. De stichting heeft geen personeel in dienst. De projectleiding wordt uitbesteed aan De Vinderij B.V.. De kosten hiervoor worden in het jaarverslag verantwoord.

6. Samenwerkingspartners

Stichting SeniorenStudent heeft contacten met welzijnsorganisaties, zelforganisaties, de gemeente Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, zorginstellingen en andere stichtingen. Via deze organisaties worden ouderen aangemeld voor onze projecten.